

GARANTÍA.

Nuestra garantía en el servicio.

Nuestro servicio tiene soporte los 7 días de la semana en la línea (032) 2834070 o 3183394361 para cualquier problema de índole técnico que tengas con tu red de internet.

Garantía en equipos.

La garantía en nuestros equipos se mantendrá durante todo el tiempo que dure la prestación del servicio, contando a partir de la fecha de instalación; siempre y cuando no sea por daños físicos generados por el usuario (golpes o mal uso de los equipos) si no daños en sus componentes, funcionalidad u otros, los cuales serán reemplazados en un término no mayor a 3 días hábiles sin ningún costo. Cualquier reparación donde se evidencie que fue por mal uso del cliente, será asumida por el mismo. Tenemos una ventana de PQRS para resolver todas tus inquietudes.

De conformidad con el artículo 45 de la resolución CRC 3066 de 2011, la respuesta de la empresa a su PQR se notificará a través del correo electrónico que usted suministre para ello. Las respuestas a las solicitudes por datos personales serán comunicadas del mismo modo. Manifiesto que ESG COMUNICACIONES S.A.S tiene a mi disposición mecanismos alternos de notificación para la respuesta a mi requerimiento, como son los señalados en el código de procedimiento administrativo y de los contencioso administrativo.

