

POLÍTICA DE CALIDAD.

En ESG COMUNICACIONES S.A.S brindamos servicios de internet para hogares y empresas garantizando la mejor experiencia, dando altos niveles de satisfacción en nuestros clientes, mediante una excelente prestación de servicios integrales en telecomunicaciones; cumpliendo con los estándares de calidad.

Estamos comprometidos con el crecimiento y estabilidad de internet, mediante unas políticas activas de cooperación y promoción de los intereses de la comunidad del municipio, articulando esfuerzos colaborativos para que el servicio de internet sea un instrumento efectivo de desarrollo para nuestra región, promoviendo avances tecnológicos y estándares de la industria, así como desarrollando competencias a través de la capacitación y difusión, nuestra gestión se basa en la búsqueda de la excelencia y transparencia de nuestros servicios, la eficiencia y el crecimiento, como también trabajamos en el fortalecimiento de una internet estable y segura, cumpliendo los requisitos técnicos, legales y reglamentarios vigentes para así proteger la seguridad y salud de nuestros trabajadores, comprometiéndose con los respectivos controles para la prevención de accidentes y enfermedades laborales y soportando nuestra red de atención a todas las zonas.

Para ello contamos, con un permanente mejoramiento de nuestros sistemas tecnológicos, desarrollando nuestro talento humano y el manejo adecuado de nuestros recursos; asignando las responsabilidades a todos los niveles de la organización; con énfasis en nuestra cultura de servicio, autocuidado, cuidado mutuo, cuidado del medio ambiente e implementación de tecnología de punta.

NUESTROS OBJETIVOS.

- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, brindándoles la mejor experiencia en telecomunicaciones, a través de la estabilidad de la RED, garantizando un adecuada preventa y posventa, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios propios de nuestra actividad.
- ✓ Presentar permanentemente propuestas de mejoramiento a todos los niveles de la organización con el fin de alcanzar mayores niveles de acceso.
- ✓ Asegurar el crecimiento y desarrollo a través del incremento, optimizando costos y gastos en toda la organización.